

Инструкция

по установке и настройке клиентского приложения «Триумф-Удалённый клиент» на компьютерах с операционной системой Linux

Процесс установки приложения «Триумф-Удаленный клиент» на компьютер пользователя в значительной степени автоматизирован и выполняется путем простых операций по запуску установочных программ и скриптов и выполнения экранных пошаговых инструкций. Тем не менее, данная задача требует от исполнителя базовых знаний и навыков работы с операционной системой Linux, в том числе, с командной строкой в окне терминала.

Перед тем, как начать установку приложения «Триумф-Удаленный клиент» на компьютер пользователя, необходимо выполнить следующие предварительные требования:

- установить, или убедиться, что уже установлена сертифицированная операционная система **Alt Linux версии 10.1** или выше с поддержкой **Wine** (программного обеспечения, позволяющего запускать Windows-приложения на компьютерах с ОС Linux),
- установить, или убедиться, что уже установлено лицензированное программное обеспечение **КриптоПро CSP версии 4.0 R4** или выше для выполнения операций с электронной цифровой подписью,
- иметь в распоряжении пароль суперпользователя (пользователя **root**), поскольку некоторые операции по установке программных элементов приложения требуют повышенных привилегий.

Примечание 1. На текущий момент установка приложения «Триумф-Удаленный клиент» протестирована и рекомендована для компьютеров с предустановленной операционной системой **Alt Linux от компании Базальт СПО**. При использовании других дистрибутивов Linux из реестра российского программного обеспечения в процессе установки клиентского приложения могут возникнуть ошибки, для решения которых следует обратиться в службу поддержки Триумф по телефону +7 (831) 419-45-15.

Примечание 2. Для помощи в установке и настройке операционной системы Alt Linux и программного обеспечения КриптоПро CSP также можно воспользоваться информацией, предоставленной на сайтах их разработчиков: <https://www.altlinux.org> и <https://cryptopro.ru>, соответственно.

Установочный пакет клиентского приложения «Триумф-Удаленный клиент» можно загрузить с сайта компании Комтек по адресу <http://komtek-nn.ru>. Для его загрузки необходимо в меню сайта выбрать пункт **Программное обеспечение**, и после перехода на требуемую страницу щелкнуть по ссылке **Триумф (для AltLinux)** (рис. 1) для загрузки установочного пакета, который поставляется в виде архивного файла **install-tmkr.zip**.

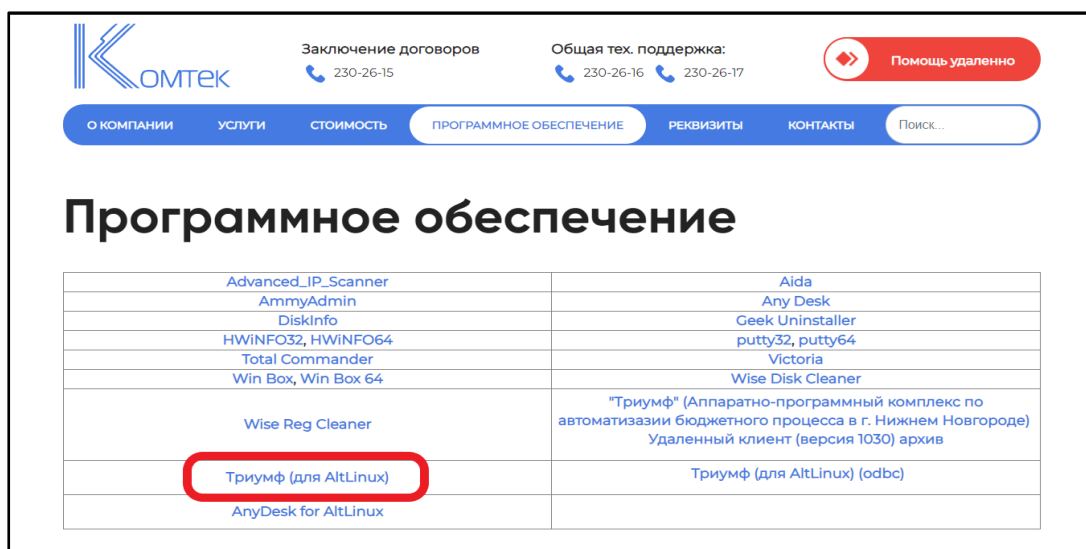


Рис. 1 Раздел «Программное обеспечение» сайта компании Комтек

Пошаговое описание процесса установки клиентского приложения «Триумф-Удаленный клиент»

Примечание. Дистрибутивы Alt Linux 10 могут поставляться с разными графическими оболочками. В данной инструкции те шаги установки, которые требуют взаимодействия с графической оболочкой, будут представлены в двух вариантах – в оболочке **KDE Plazma** и в оболочке **MATE**.

1. **Перейти в каталог, в который был загружен файл установочного пакета install-tmkr.zip, и распаковать его.**

Для этого необходимо:

в оболочке KDE Plazma - нажать на кнопку **Меню запуска приложений**  (в левом нижнем углу экрана), в открывшемся окне выбрать пункт меню **Система** – **Dolphin** для запуска диспетчера файлов **Dolphin**, перейти в каталог с загруженным файлом установочного пакета и открыть его, дважды щелкнув по zip-архиву. По умолчанию в оболочке KDE Plazma на это действие должно открыться окно менеджера архивов **Ark** (рис. 2),

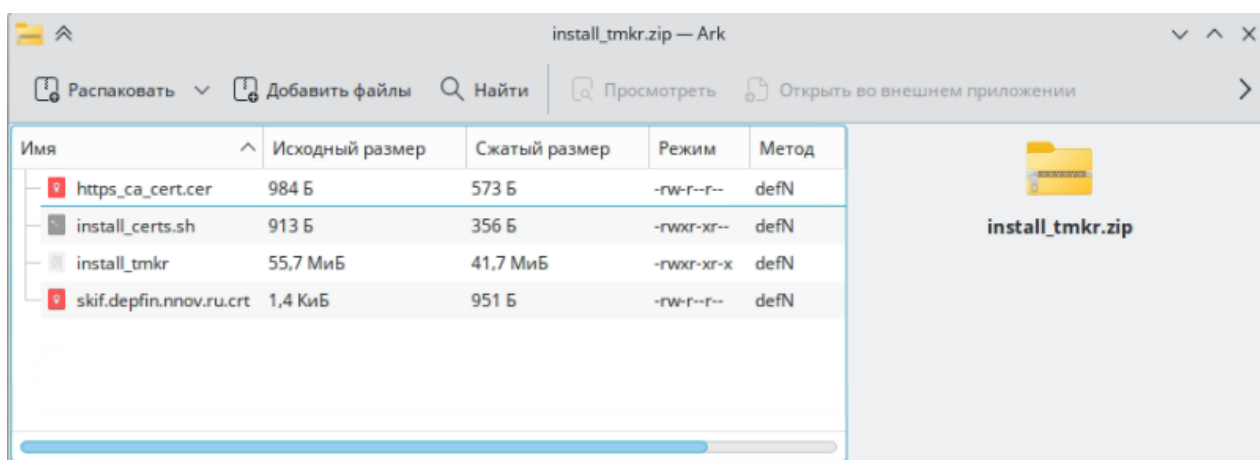


Рис. 2 Окно менеджера архивов Ark

в оболочке MATE – нажать на кнопку **Меню**  (в левом нижнем углу экрана), в открывшемся окне в разделе **Места** выбрать пункт меню **Мой компьютер** для запуска диспетчера файлов **Caja**, перейти в каталог с загруженным файлом установочного пакета и открыть его дважды щелкнув по zip-архиву. По умолчанию в оболочке MATE на это действие должно открыться окно менеджера архивов **Enggrampa** (рис. 3)

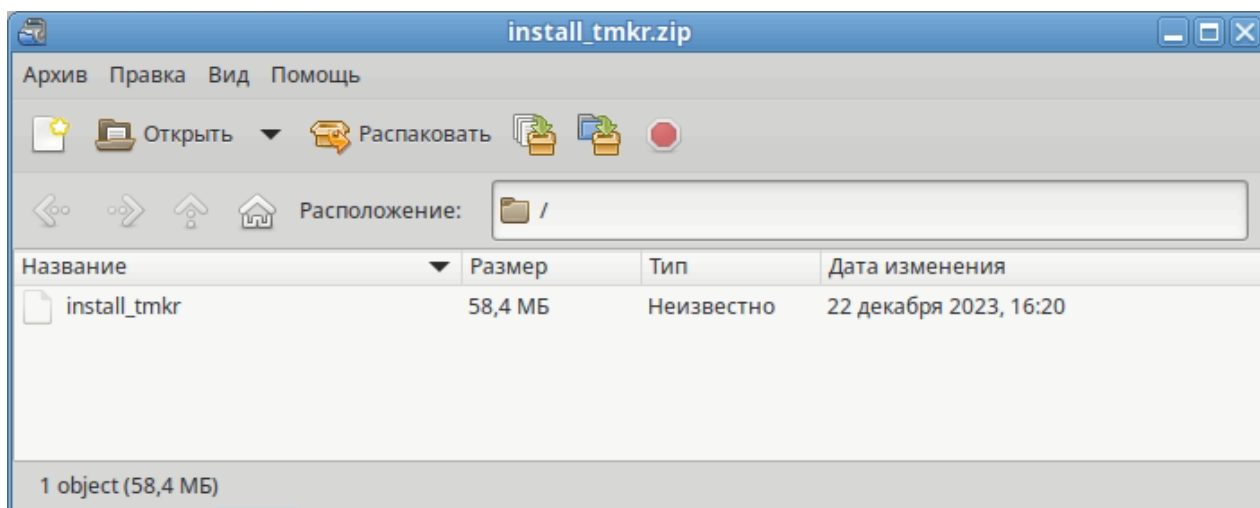


Рис. 3. Окно менеджера архивов Enggrampa

Распаковку архивного файла следует выполнить по правилам, установленным для соответствующего менеджера архивов, воспользовавшись кнопкой **Распаковать**. Распаковку установочного пакета клиентского приложения можно выполнить как в каталоге загрузки zip-файла, так и в любом другом, например, домашнем каталоге текущего пользователя Linux. Для удобства рекомендуется распаковывать установочные файлы в отдельный подкаталог, например, `install_tmkr`, который можно создать заранее или непосредственно в окне менеджера архивов.

2. Установить корневые сертификаты, необходимые для работы клиентского приложения «Триумф-Удаленный клиент».

Для этого необходимо в диспетчере файлов **Dolphin** (для оболочки KDE Plasma) или **Сая** (для оболочки MATE) перейти в подкаталог, в который был распакован архив установочного пакета клиентского приложения, щелкнуть правой клавишей мыши по свободному полю в окне диспетчера и в открывшемся выпадающем меню выбрать пункт **Действия – Открыть терминал** (для Dolphin) или **Открыть в терминале** (для Сая), после чего в окне терминала ввести команду `./install_certs.sh` для выполнения скрипта установки корневых сертификатов.

***Примечание.** В процессе выполнения скрипта установки корневых сертификатов будет сформирован запрос на ввод пароля суперпользователя (пользователя **root**) (рис. 4).*

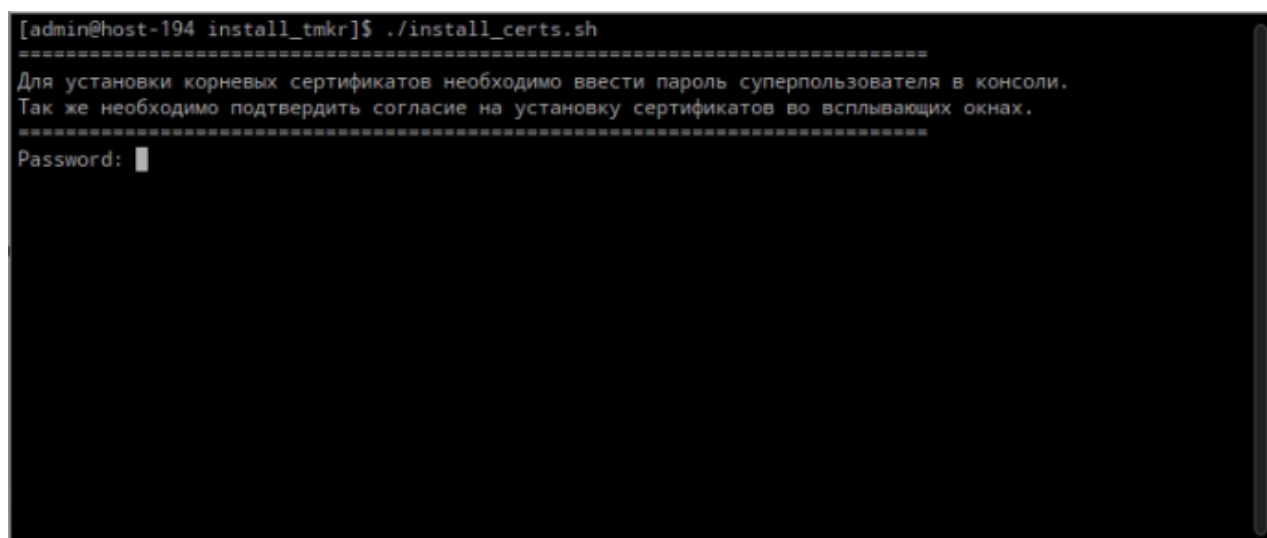


Рис. 4 Окно терминала Linux с запущенным в нем скриптом `./install_certs.sh`

В процессе выполнения скрипта пользователю также будет предложено два раза подтвердить установку корневых сертификатов (по одному на каждый устанавливаемый сертификат) в окне подтверждения КриптоПро CSP (рис. 5).

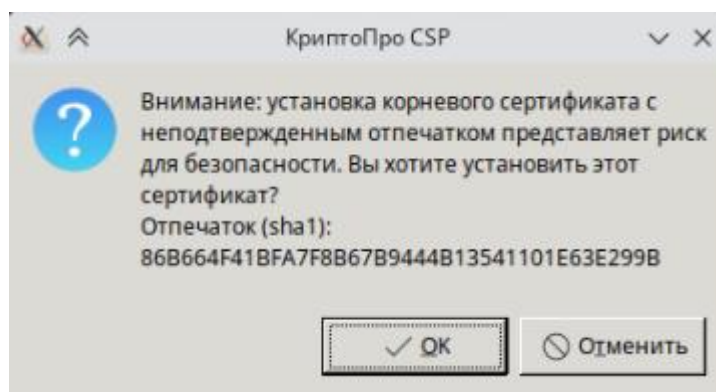


Рис. 5 Пример окна подтверждения установки корневого сертификата

В случае успешного выполнения процедуры установки корневых сертификатов в окне терминала будет отображена информация о ходе выполнения процедуры и параметрах установленных сертификатов, а также сообщение [**ErrorCode: 0x00000000**], свидетельствующее об отсутствии ошибок при выполнении скрипта.

3. Установить клиентское приложения «Триумф-Удаленный клиент» с помощью мастера установки.

Для запуска мастера установки приложения «Триумф-Удаленный клиент» необходимо в диспетчере файлов **Dolphin** (для оболочки KDE Plasma) или **Caja** (для оболочки MATE) в каталоге, в который был распакован установочный пакет, дважды щелкнуть на исполняемом модуле **install_tmkr**. После запуска мастера установки клиентского приложения «Триумф-Удаленный клиент» необходимо следовать его инструкциям, как это показано на рисунках ниже.

3.1. В окне приветствия мастера установки просто нажмите кнопку **Далее** (см. рис. 6).

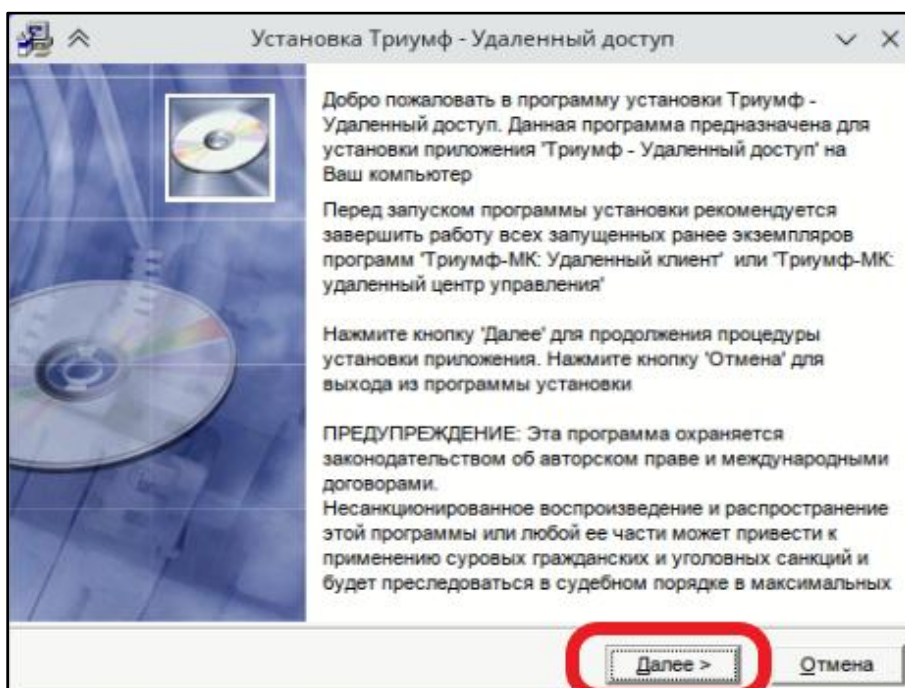


Рис. 6 Окно приветствия мастера установки клиентского приложения

3.2. В окне выбора каталога назначения в поле **Каталог назначения** оставьте значение по умолчанию (**c:\Program Files\TriumfRemote**) и нажмите кнопку **Далее** (рис. 7).

Важно! Требование по установке клиентского приложения в каталог по умолчанию диктуется особенностями работы модуля **install_tmkr** и необходимостью автоматизации процессов установки вспомогательного программного обеспечения. Выбор другого каталога назначения для установки клиентского приложения возможен, но требует «ручного» управления процессом установки и внесением изменений в некоторые инсталляционные скрипты. Для выполнения установки клиентского приложения в каталог, отличный от каталога по умолчанию, обратитесь в службу технической поддержки Триумф по телефону +7 (831) 419-45-15

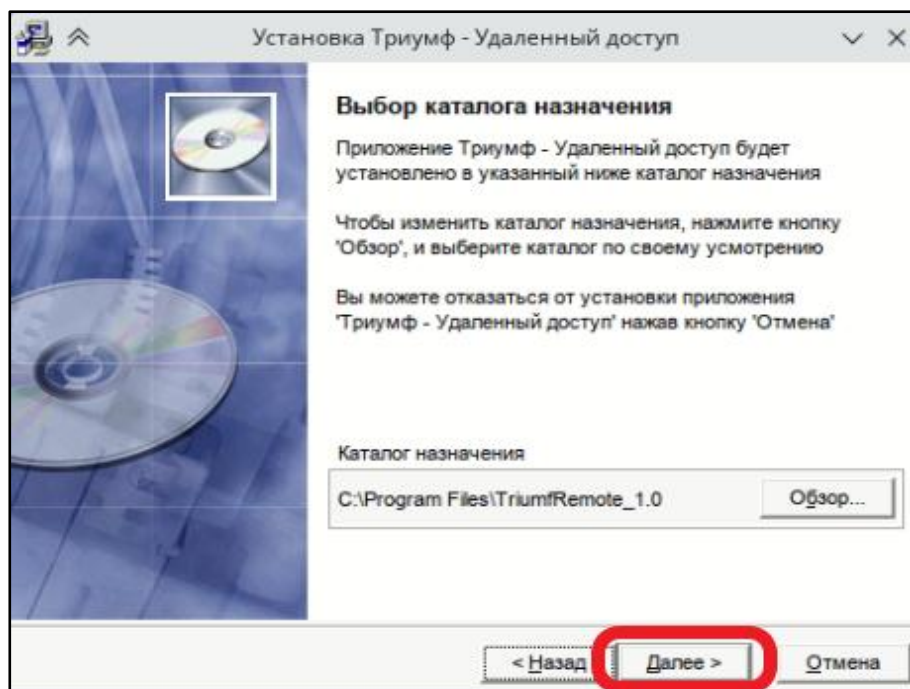


Рис. 7 Окно выбора каталога назначения

- 3.3. В окне выбора группы, в которую будет добавлено приложение «Триумф-Удаленный клиент», наименование группы оставьте без изменения (**Удаленный клиент Триумф 1.0**), флажок **Разместить ярлыки на рабочем столе** должен остаться в положении **Не установлен** (рис. 8).

***Примечание.** Ярлык на Рабочем столе компьютера будет размещен средствами установочного модуля `install_tmkr`. Ярлык, созданный Мастером установки клиентского приложения, в силу некоторых различий в правилах запуска программ в Windows и Linux, будет не рабочим.*

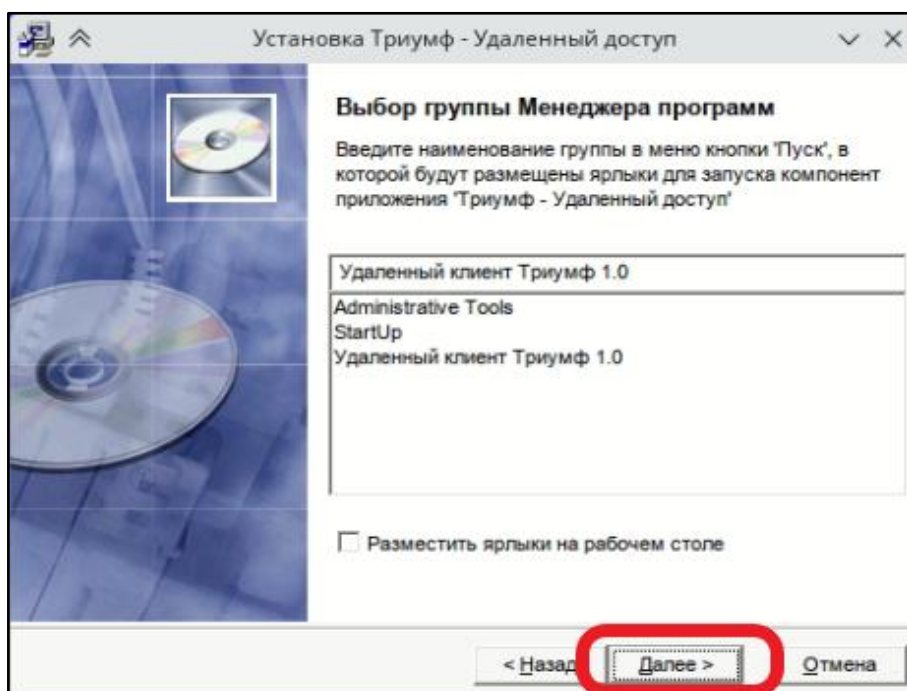


Рис. 8 Окно выбора группы Менеджера программ

- 3.4. В окне настройки электронной цифровой подписи флажок **Включить поддержку внутренней цифровой подписи АС «Триумф»** оставьте в положении **Не установлен** и нажмите кнопку **Далее** (рис. 9).

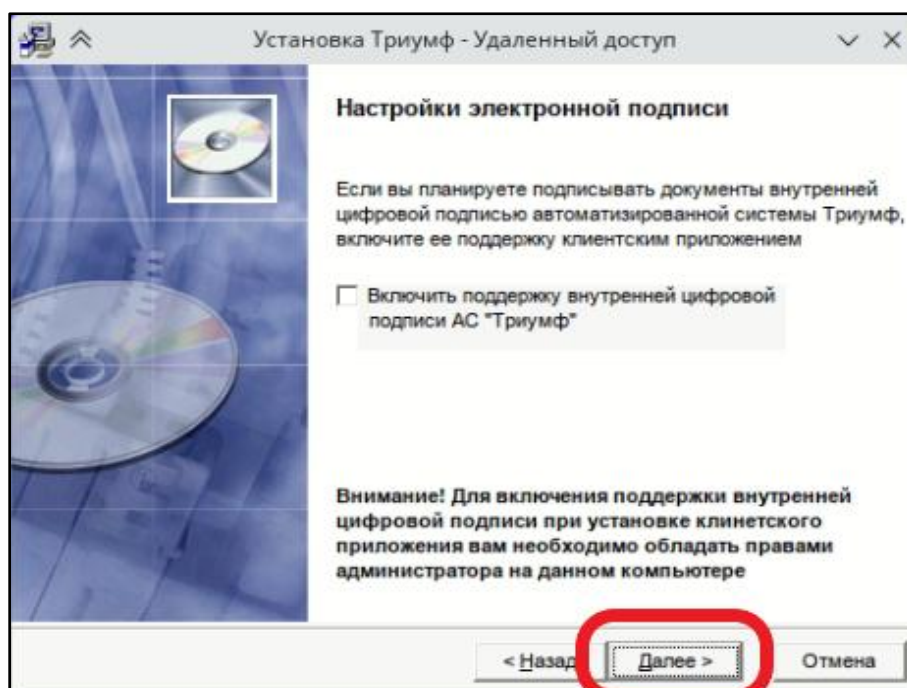


Рис. 9 Окно настройки электронной цифровой подписи

- 3.5. В окне **Начать установку** установите флажок **Соединение по протоколу iiors** в положении **Установлен**, а флажок **Прямое соединение** оставьте в положении **Не установлен** и нажмите кнопку **Далее** (рис. 10). Это действие запускает процесс инсталляции программного обеспечения клиентского приложения, ход которого также будет отображаться на экране компьютера.

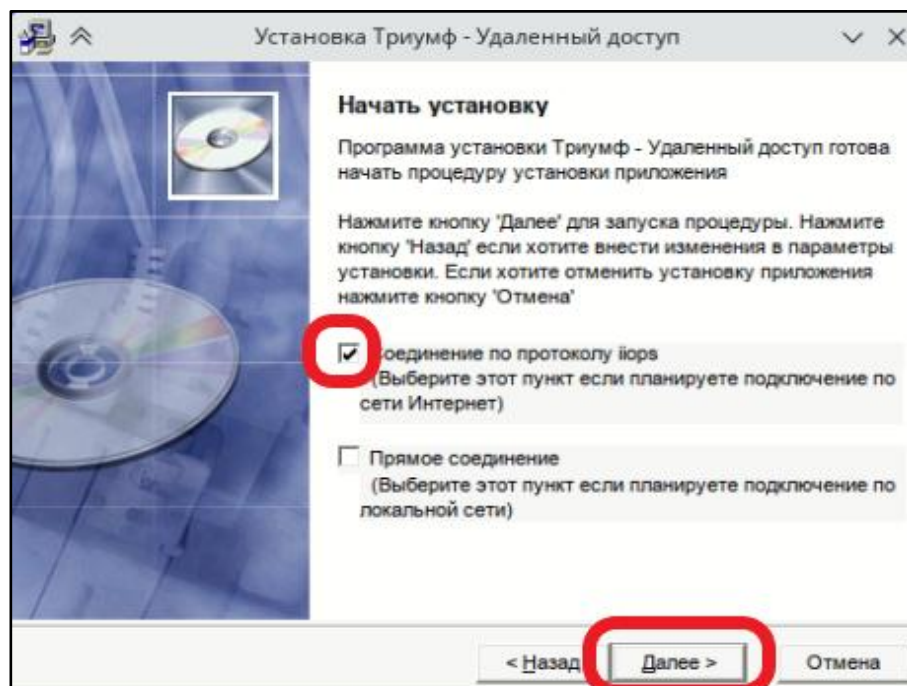


Рис. 10 Окно «Начать установку»

- 3.6. По окончании процесса установки программного обеспечения откроется завершающий экран с информацией об успешной установке приложения «Триумф-Удаленный клиент», в котором необходимо установить флажок **Запустить приложение** в положение **Не установлен** и нажать на кнопку **Выход** (рис. 11).

Примечание. Установка флажка **Запустить приложение** в положение **Не установлен** необходима, потому что по окончании установки клиентского приложения работа скрипта `install_tmkr` будет продолжена и автоматически начнется установка вспомогательного программного обеспечения.

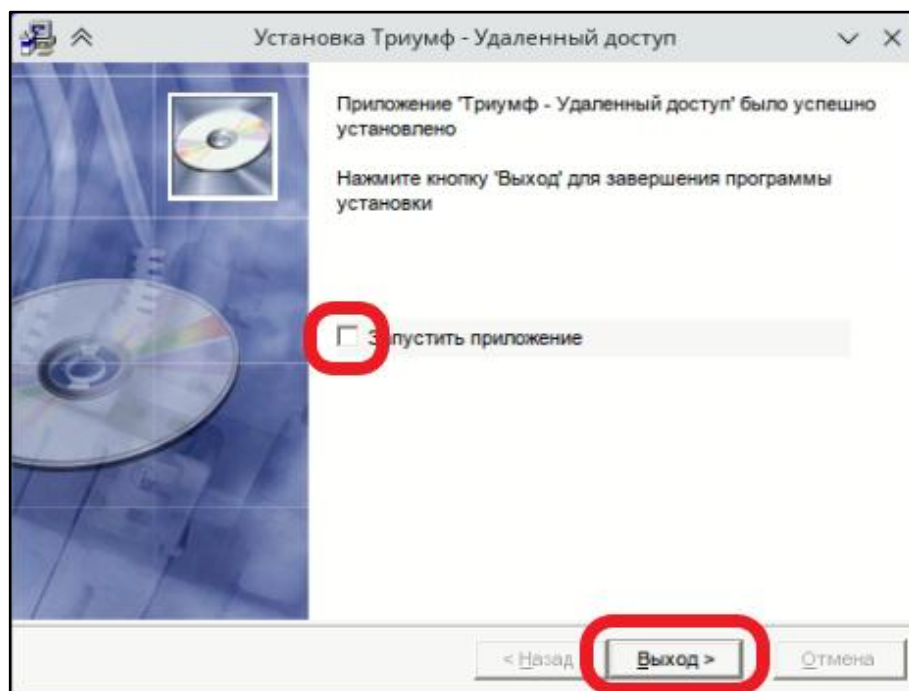


Рис. 11 Завершающий информационный экран мастера установки клиентского приложения

4. После завершения работы мастера установки клиентского приложения «Триумф-Удалённый клиент» скрипт `install_tmkr` автоматически запустит процесс **установки программной компоненты Imaging for Windows OCX**, которая предназначена для сканирования и отображения сопроводительных документов в формате `tif`.

Примечание. Операционная система Linux не поддерживает применяемый для взаимодействия со сканерами протокол TWAIN, который используется в работе **Imaging for Window OCX** от компании Microsoft, поэтому данная компонента в приложении «Триумф-удаленный клиент» может быть использована только для просмотра сопроводительных документов в формате `tif`. Функции сканирования документов в клиентском приложении, работающем под управлением ОС Linux не доступны. **Сканирование многостраничных документов на компьютерах с ОС Linux должно осуществляться в формате PDF сторонними программами. Сканы сопроводительных документов должны прикрепляться к электронным документам Триумф в виде PDF-файлов.**

После запуска мастера установки программного обеспечения **MSImaging for Windows OCX** необходимо следовать его инструкциям, как это показано на рисунках ниже.

- 4.1. В окне приветствия мастера установки компоненты **Imaging for Windows OCX** просто нажмите кнопку **Next** (рис. 12).

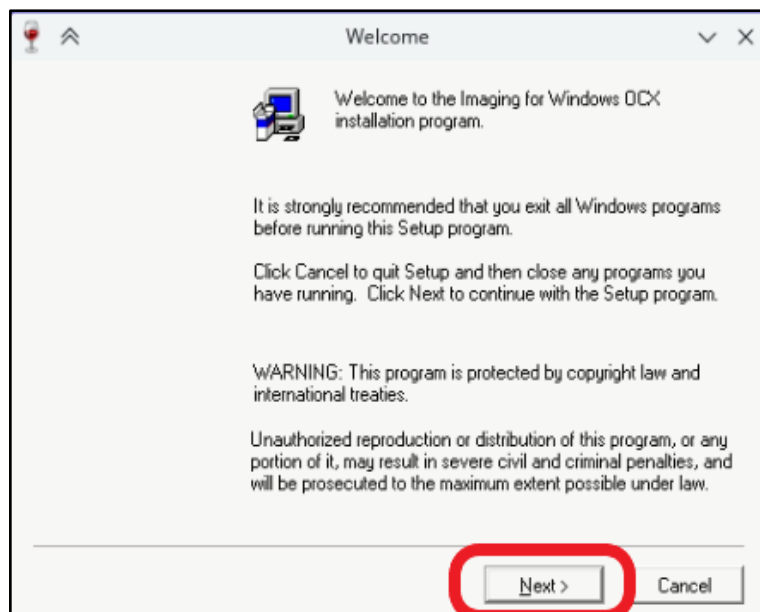


Рис. 12 Окно приветствия мастера установки компоненты **Imaging for Windows OCX**

- 4.2. В окне лицензионного соглашения на использование компоненты **Imaging for Windows OCX** нажмите на кнопку **Yes** для приема условия соглашения (рис. 13).

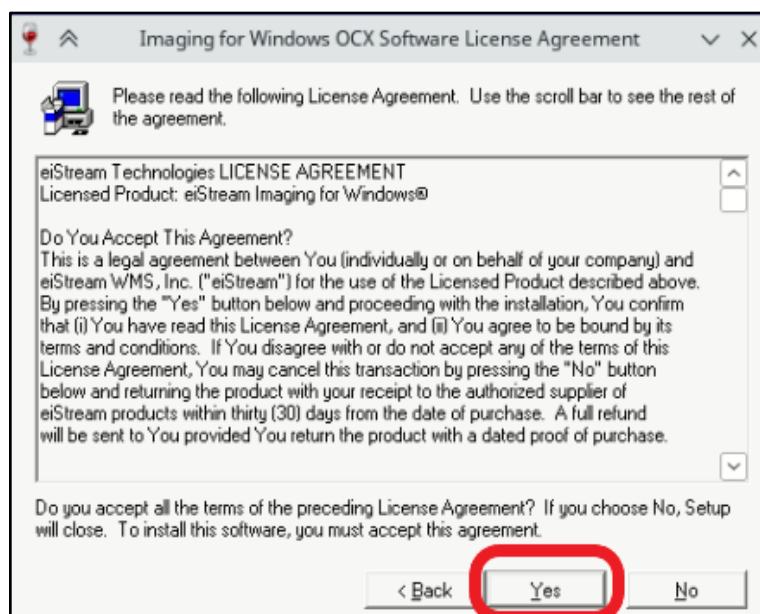


Рис. 13 Окно пользовательского лицензионного соглашения на использование компоненты **Windows for Imaging OCX**

- 4.3. В поле **Destination Folder** окна выбора установочного каталога для компоненты выберите или введите наименование папки, в которую будет установлена компонента **Windows for Imaging OCX** (рекомендуется оставить значение по умолчанию) и нажмите кнопку **Next** (рис. 14). Это действие запускает процесс инсталляции программного обеспечения компоненты, ход которого также будет отображаться на экране компьютера.

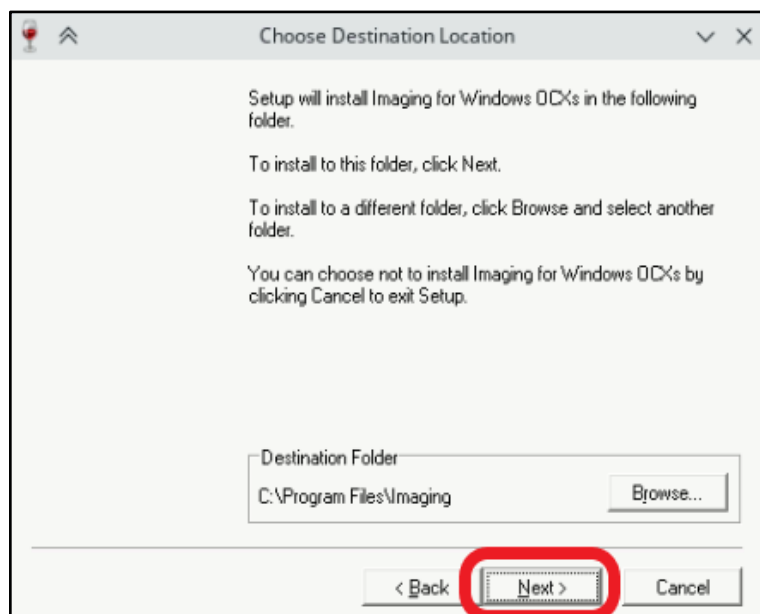


Рис. 14 Окно выбора установочного каталога компоненты **Imaging for Windows OCX**

- 4.4. По окончании процесса инсталляции программного обеспечения откроется завершающий экран с информацией об успешной установке компоненты **Imaging for Windows OCX** (рис. 15).

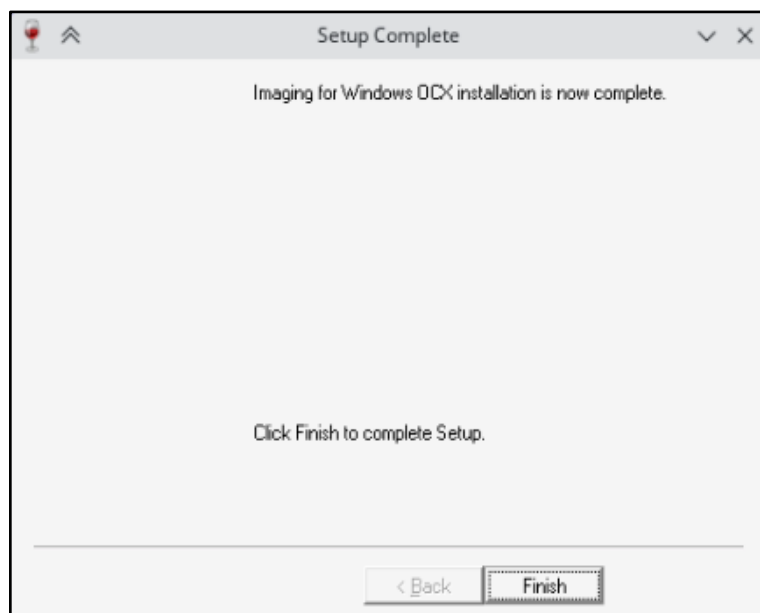


Рис. 15 Завершающий информационный экран мастера установки компоненты **Imaging for Windows**

По окончании установки запуск клиентского приложения осуществляется двойным щелчком мыши на ярлыке **Удаленный клиент Триумф**, который создается на Рабочем столе компьютера во время выполнения установочного модуля.